

ご来場時における 新型コロナウイルス感染症防止対策について

この度、新型コロナウイルスの感染症により、被害に遭われた皆さまに心よりお見舞い申し上げます。
サンリヤン春日原ブランチエラでは、接客において、お客さま及びスタッフの健康と安全に配慮し、さらなる感染拡大を防ぐために、当面の間、下記の対応を行っております。



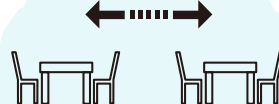
スタッフの 感染予防の徹底

感染予防措置として、全スタッフがマスクの着用、手洗い・うがいを徹底して励行しております。



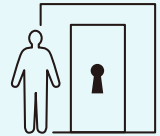
原則予約による ご案内で密集を防止

原則予約いただいておりますご案内とし、密集を避けるようにいたします。
直接ご来場のお客様は空き時間のご案内をいたします。



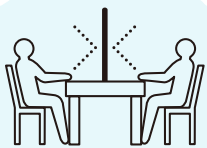
席の間隔に配慮した接客

商談ルームでの接客は、テーブル数を平時の2分の1程度とし、テーブル間の距離をとるようにしております。



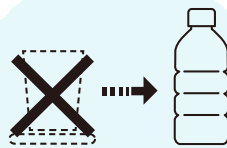
商談ルームの 利用者の制限

商談ルームは、お客様対応社員・受付担当以外は利用しないよう制限をしております。



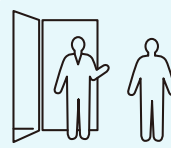
飛沫感染防止対策

商談テーブルでは除菌を徹底したうえでお客様との間にアクリル板やビニールシート等を設置。接客時は斜向かいで着席いたします。



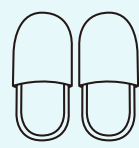
飲み物の提供の中止

お飲み物の提供は原則控えておりますが、ご希望によりグラスではなく、ペットボトル等でご提供させていただきます。



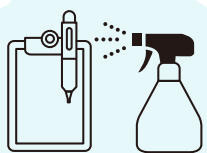
モデルルームは 1組ずつのご案内

モデルルームは1組ずつご案内させていただき、案内後はドアノブ等の除菌をいたします。



スリッパの除菌・ 使い捨てスリッパの用意

モデルルームをご案内する際は、スリッパの除菌、またはお客様に使い捨てのスリッパをご用意しております。



筆記用具の除菌

お客様の使用する「ボールペン」や「アンケートバインダー」等は連続での使用を避け、使用後は除菌いたします。



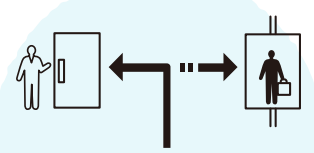
定期的な換気

商談ルーム・モデルルームは定期的に換気しております。



対応時間の制限

1回のご対応時間が長くならないよう、配慮しております。



棟内モデルルームでの 配慮

棟内モデルルームのご案内の場合は、ご入居者に配慮し、エレベーターをなるべく使用せず、ご入居者と同乗しないようにさせていただきます。



イベントの自粛

不特定多数のお客様が集まるイベントの開催は自粛いたします。



スタッフの体調管理

朝・夕に体温測定をし、全スタッフの体調管理を徹底します。

ご来場時のお願い

- マスクを着用されないお客さまのご来場をお断りさせていただきます。「マスク着用」にご協力をお願いいたします。
- 手指の消毒液を設置しております。ご来場の際には「手指の除菌」をお願いいたします。
- 「体調不良、発熱、咳、倦怠感、息切れ、嗅覚や味覚に違和感を感じる」など、感染の疑いがある方」はご来場を控えていただきますようお願いいたします。
- 「海外から帰国して14日以内の方」のご来場を控えていただきますようお願いいたします。
- もしも体調に不安を感じたときは、お近くの「スタッフにお声かけ」くださいますようお願いいたします。

お客さまには、大変なご不便をおかけいたしますが、
何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。